ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)									LLAMADA								DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
					TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
31-07-26	9:59		RODRIGUEZ	OMAR ORLANDO	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANTENER CONTACTO TELEFÓNICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO AFECTIVO.	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
31-07-26	10:02		CARDOZO	NELLY	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANTENER CONTACTO TELEFÓNICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO AFECTIVO.	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
31-07-26	10:08		RODRIGUEZ	SILVIA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANTENER CONTACTO TELEFÓNICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO AFECTIVO.	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
31-07-26	10:12		PAEZ	NUBIA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANTENER CONTACTO TELEFÓNICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO AFECTIVO.	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
31-07-26	10:16		RAMIREZ	MARIO	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				INFORMACIÓN ESTADO DE SALUD	X		MANTENER CONTACTO TELEFÓNICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO AFECTIVO.	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
31-07-26	10:17		FAJARDO	CRISTINA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANTENER CONTACTO TELEFÓNICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO AFECTIVO.	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
31-07-26	10:23		OLARTE	BLANCA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANTENER CONTACTO TELEFÓNICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO AFECTIVO.	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
31-07-26	10:27		LUCENA	RICHARD	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANTENER CONTACTO TELEFÓNICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO AFECTIVO.	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
31-07-26	10:30		DIAZ	JESSICA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANTENER CONTACTO TELEFÓNICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO AFECTIVO.	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
31-07-26	10:32		TORO	MAURICIO	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANTENER CONTACTO TELEFÓNICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO AFECTIVO.	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
31-07-26	10:41		ROJAS	ORLANDO DANIEL	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANTENER CONTACTO TELEFÓNICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO AFECTIVO.	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
31-07-26	10:43		ROJAS	SANDRA	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANTENER CONTACTO TELEFÓNICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO AFECTIVO.	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
31-07-26	10:57		FLOREZ	AMPARO	NO INFORMA	NO INFORMA		COMUNIDAD DE CUIDADO	X				FORTALECIMIENTO DE VINCULO AFECTIVO	X		MANTENER CONTACTO TELEFÓNICO QUE FAVOREZCA EL FORTALECIMIENTO DEL VÍNCULO AFECTIVO.	X		Ninguna	CONTRATISTA	GLORIA ESPERANZA CAMPOS VARGAS	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL